



平成 30 年 2 月 17 日

大阪市北区豊崎三丁目 19 番 3 号
株式会社日本ヴェルテック
管理部 総経課
TEL 06-6359-7800

各 位

自動音声ガイダンスへの変更のお知らせ

お客様サービス向上のため、弊社代表電話【06-6359-7800】とフリーダイヤル【0120-19-5000】を、自動音声ガイダンスに変更いたしました。変更に伴いまして、お客様のご用件別に担当部署に直接繋がるようになります。

はじめの音声、『お客様サービスの向上のため通話内容を録音させていただく場合があります。あらかじめご了承ください。』はお聞きいただき、その後の音声は途中でもボタン操作可能となります。以下、音声ガイダンスの詳細をご案内いたします。

《オーナー様は『1』の音声》

1-1 CS課にご用のオーナー様 [CS課]

1-2 その他の担当宛のオーナー様 [総経課]

《入居者様は『2』の音声》

2-1 駐車場・駐輪場・水道代請求でご用の入居者様 [共有部各管理会社へお架け直しのご依頼]

2-2 その他のお問い合わせの入居者様 [賃貸課]

《その他の方は『3』の音声》

3-1 重要事項調査報告書等でご用の方 [共有部各管理会社へお架け直しのご依頼]

3-2 中古売買のお問い合わせ [営業支援課]

3-3 新規管理のお問い合わせ [CS課]

3-4 経理課にご用の方 [総経課]

3-5 賃貸課にご用の方 [賃貸課]

3-6 CS課にご用の方 [CS課]

3-7 弊社の営業活動に対するご意見等 [営業支援課]

3-9 その他のご用の方 [総経課]